

# 湖北省通信管理局文件

鄂通信局发〔2016〕280号

---

## 2016年度湖北省通信服务“十佳营业厅” “明星班组”“明星营业员” 评选结果公示

根据《关于开展2016年度通信服务评比表彰活动的通知》（鄂通信联发〔2016〕3号），经过各通信企业单位自主申报，省通信管理局、省消费者委员会和省通信行业协会对各企业推荐的集体和个人进行了评审，拟对最后通过评审的10个营业厅、9个班组和10名营业员，分别授予2016年度“湖北省通信服务十佳营业厅”、“湖北省通信服务明星班组”和“湖北省通信服务明星营业员”称号，现将评审结果向社会公示。

公示期为2016年12月6日至12月14日。

如对上述拟表彰的集体或个人有异议，请于2016年12月15日前将意见反馈至湖北省通信管理局信息通信管理处。

地址：武汉市洪山区珞喻路 789 号湖北省通信管理局 620 室

邮编：430074

电话：027-87796555、027-87796369

电子邮箱：hbtxfwpb2016@163.com

- 附件：1. 2016 年度湖北省通信服务十佳营业厅  
2. 2016 年度湖北省通信服务明星班组  
3. 2016 年度湖北省通信服务明星营业员



附件 1

## 2016 年度湖北省通信服务十佳营业厅

湖北电信襄阳长虹路营业厅

湖北电信随州解放路营业厅

鄂州电信凤凰路营业厅

武汉移动洪山路营业厅

荆门移动通信广场营业厅

咸宁移动温泉营业厅

武汉联通积玉桥营业厅

鄂州联通莲花山营业厅

宜昌联通枝江新时空手机世界营业厅

恩施联通舞阳中心营业厅

附件 2

## 2016 年度湖北省通信服务明星班组

湖北电信网掌短厅运营班组

湖北电信工单调度处理班

湖北移动客服中心互联网服务专班

湖北移动客服中心升级投诉专班

襄阳移动客服中心

鄂州移动客服中心

湖北联通客服呼叫中心运营部系统支撑组

宜昌联通投诉处理团队

荆门联通服务监督班组

附件 3

## 2016 年度湖北省通信服务明星营业员

- 罗玉琴 湖北电信潜江分公司章华北路营业厅 店长  
熊 瑶 湖北电信十堰分公司五堰中心营业厅 店长助理  
胡 凡 湖北电信武汉分公司洪山路综合营业厅 服务专员  
黄 黎 武汉移动东立国际营业厅 值班经理  
李敏娟 宜昌移动东湖营业厅 营业厅经理  
田 蜜 江汉移动汉江路中心营业厅 营业员  
付 丽 武汉联通积玉桥营业厅 营业厅主任  
高 丽 襄阳联通长虹路营业厅 营业员  
刘 利 江汉联通仙桃大道营业厅 店长  
石文聪 长城宽带武汉分公司 主管