**变更申请**

**96号段客服类电话接入号码（96XXX/ 96XXXX）**

**申请材料清单：**

**（1）**《变更申请表》**；见附件一**

**（2）**企业法人营业执照复印件；

**（3）**电话接入号码核配文件/证书（正反面）复印件；

**（4）**《电话接入号码使用承诺书》；**见附件二**

**（5）**法定代表人及联系人身份证（正反面）复印件；

**（6）**部分变更事项情况说明及相关文件（详见注意事项）复印件。

**受理窗口咨询电话：027-66990343。**

# 附件一：

**96号段客服类电话接入号码**

**变更申请表**

**（96XXX/96XXXX）**

法定代表人： （签字）

申请单位： （盖章）

湖北省通信管理局制

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **申请变更事项**  (提醒：事项可多选，请在小方框内打钩，同时请填写好变更前/后信息) | | | | | | | | | | | | |
| □ 主体变更（需附“主体变更情况说明”）  □ 法人代表变更（需附“法人代表变更情况说明”）  □ 使用范围变更（需附“使用范围变更情况说明”）  □ 延期使用 □ 主体名称变更 | | | | | | | | | | 说明应包含：变更缘由、变更后调整计划、变更后码号启用方案。 | | |
| 变更前信息 | | | | | 变更后信息 | | | | | | | |
|  | | | | |  | | | | | | | |
| **电信网码号资源使用证书信息-当前**  （提醒：如无证书编号，请在该处填写首次核配该号码的文件编号） | | | | | | | | | | | | |
| 证书编号 | |  | | | | | | | | | | |
| 码号资源 | |  | | | | | | | | | | |
| 使用单位 | |  | | | | | | | | | | |
| 批准使用用途 | |  | | | | | | | | | | |
| 使用位长 | |  | | | | | | | | | | |
| 有效期至 | |  | | | | | | | | | | |
| **电话接入号码使用情况** | | | | | | | | | | | | |
| （提醒：接入地需具体到地市） | | | | 接入地  （仅能一地接入） | | | | 接入时间 | | | | 租用中继线条数 |
| 直联接入的  基础电信网络 | | □中国电信 | |  | | | |  | | | |  |
| □中国移动 | |  | | | |  | | | |  |
| □中国联通 | |  | | | |  | | | |  |
| □中国广电 | |  | | | |  | | | |  |
| □未开通 | | **如号码获批一年以上，且号码未开通，请及时提交退号申请。按照《电信网码号资源管理办法》第三十八条规定，在规定时间内未启用码号资源的，可以收回其分配的码号资源。** | | | | | | | | |
| 号码已开通使用的地区（本地网） | | 说明：号码已开通，是指该地区用户不需要加拨长途区号即可拨打该号码  □湖北省内14个地市  □部分地市，包括 | | | | | | | | | | |
| 坐席规模  （个） |  | | 话务量  （次/月） | | |  | | | 接通率  （%） | |  | |
| 电话接入号码  使用情况 | | *提示：服务的客户情况、每月产生的话务量、号码实际使用效果。* | | | | | | | | | | |
| 网络组织和业务  平台设置方式 | | □集中式组网  □分布式组网  □其他方式（请另附专页说明） | | | | | | | | | | |
| 业务平台设置地 | | *（计划设有多个业务平台的需分别写明；要求写到具体地址）* | | | | | | | | | | |
| 是否按时缴纳码号资源占用费 | | □是（一年内码号缴费记录）□否 （附专页说明情况） | | | | | | | | | | |
| 是否按时参加码号资源年报工作 | | □是（两年内年报记录）□否 （附专页说明情况） | | | | | | | | | | |
| **申请单位信息** | | | | | | | | | | | | |
| 通信地址及邮编 | |  | | | | | | | | | | |
| 法定代表人  姓名 | |  | | | 固定电话 | |  | | | | | |
| 手机号码 | |  | | | | | |
| 身份证号 | |  | | | | | |
| 电子邮箱 | |  | | | | | |
| 码号联系人  姓名 | |  | | | 固定电话 | |  | | | | | |
| 手机号码 | |  | | | | | |
| 身份证号 | |  | | | | | |
| 电子邮箱 | |  | | | | | |
| **注意事项：**  1、填表单位应如实填写，不得虚报、瞒报、漏报、错报；  2、请将申请材料按照清单编号顺序排列并装订；  3、请在申请表及承诺书法定代表人签字处（**共三处**）**签字并填写签字日期**；  4、**申请材料每页均需加盖公司公章**，无公章将视为无效材料且不予受理。  5、申请主体名称变更、法人代表变更申请须提供工商变更登记情况表或机关事业单位更名证明文件；  6、申请主体变更须提供原号码使用主体和新号码使用主体从属或股权关系说明；  7、申请使用范围变更须提供满足条件的相应开通地市分支机构证明文件。  **声明条款：**  本公司**保证不拨打骚扰电话或为拨打骚扰电话提供便利，不进行商业营销类电话呼出服务**。  本公司**保证申请提交的所有信息真实有效**，附件复印件与原件相符，如有虚假，**本公司和本人愿意接受管理机构依法处罚**。  法定代表人（签字）：  申请单位（盖章）  年 月 日 | | | | | | | | | | | | |

**附件二：**

**电话接入号码使用承诺书**

**湖北省通信管理局：**

我公司在获得中华人民共和国电信网码号资源使用证书后，在使用96号段电话接入号码过程中，将遵守如下承诺：

1. 严格按照《电信网码号资源管理办法》有关规定，自获得码号资源起一年内，在本省的4个以上（96字头6位短号至少1个以上）地市（本地网）启用码号、开展业务。
2. 严格按照湖北省通信管理局审批时规定的码号结构、位长、用途、使用范围和使用期限使用码号。我公司承诺不转让、不出租、不变相转租码号，不超范围使用码号，不擅自改变码号用途，不通过转接平台等任何方式违规更改电话接入号码。
3. 严格按照《电信网码号资源管理办法》有关规定，与相关基础电信运营企业签署码号开通协议，规范接入96号段电话接入号码，不违规与基础电信运营企业之外的第三方签署协议开通码号。
4. 承诺在使用96号段电话接入号码开展外呼前，先征得被叫用户同意；规范外呼时段、频次，不对用户正常生活造成影响；被叫用户明确表示拒绝后，不继续向其发起外呼。
5. 承诺建立有效的信息安全保密管理制度和技术保障措施，严格执行国家安全管理部门和电信主管部门的安全保密管理规定。
6. 每年三月底前，登录工业和信息化部政务服务平台（https://ythzxfw.miit.gov.cn/），按照要求填报上年度码号使用情况，并积极配合工业和信息化部及当地通信管理局组织的码号使用情况检查工作。
7. 服从工业和信息化部及当地通信管理局的管理。

以上承诺如有违反，愿接受工业和信息化部及当地通信管理局的依法处罚。

法定代表人（签字）：

申请单位（盖章）

年 月 日