**占用申请**

**96号段电信业务电话接入号码（96XXX/ 96XXXX）**

**申请材料清单：**

**（1）**《占用申请表》**；见附件一**

**（2）**企业法人营业执照复印件；

**（3）**增值电信业务经营许可证文件复印件，文件应包含：正文页、附页、特别规定事项页复印件；

**（4）**《电话接入号码使用承诺书》；**见附件二**

**（5）**法定代表人及联系人身份证（正反面）复印件。

**注意事项：**

1、请将申请材料按照清单编号顺序排列并装订；

2、请在申请表及承诺书法定代表人签字处（**共三处**）**签字并填写签字日期**；

3、**申请材料每页均需加盖公司公章**，无公章将视为无效材料。

**受理窗口咨询电话：027-66990343。**

# 附件一：

**96号段电信业务电话接入号码**

**占用申请表**

**（96XXX/96XXXX）**

法定代表人： （签字）

申请单位： （盖章）

湖北省通信管理局制

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **申请单位信息**  （提醒：请如实填写申请单位信息，通信地址须具体到门牌号） | | | | | | | | | | | | | |
| 公司名称 | |  | | | | | | | | | | | |
| 通信地址  及邮编 | |  | | | | | | | | | | | |
| 法定代表人姓名 | |  | | | 手机号码 | | | |  | | | | |
| 身份证号 | | | |  | | | | |
| 电子邮箱 | | | |  | | | | |
| 联系人姓名 | |  | | | 手机号码 | | | |  | | | | |
| 身份证号 | | | |  | | | | |
| 电子邮箱 | | | |  | | | | |
| **中华人民共和国增值电信业务经营许可证**  (提醒：请对照你公司目前持有的、最新的电信业务经营许可证进行填写) | | | | | | | | | | | | | |
| 经营许可证编号 | |  | | | | | | | | | | | |
| 发 证 日 期 | | 示例：2017年5月18日 | | | | | | | | | | | |
| 有 效 期 至 | | 示例：2022年5月18日 | | | | | | | | | | | |
| 业务种类  （服务项目）  及覆盖范围 | | 示例：  国内呼叫中心业务[湖北],国内多方通信服务业务[湖北],信息服务业务（不含互联网信息服务）[湖北] 等 | | | | | | | | | | | |
| **申请码号相关信息**  (提醒：请在小方框内打勾) | | | | | | | | | | | | | |
| 申请码号  拟开展的业务 | | □国内呼叫中心业务  □国内多方通信服务业务  □语音信箱业务  □其它（请填写：） | | | | | | | | | | | |
| 使用的  地域范围 | | □与增值电信业务经营许可证规定的业务覆盖范围一致  □其他范围（请填写）： | | | | | | | | | | | |
| 语音功能 | | □呼入功能  □呼入呼出功能  （确有呼出需要的，须通过合同、协议约定等方式，经用户同意后，方可提供即时回访和信息咨询等电话呼出服务，但不允许提供商业营销类电话呼出服务。） | | | | | | | | | | | |
| 拟申请码号类型 | | □5位短号码 □ 6位短号码 | | | | | | | | | | | |
| **申请码号用途**  （提醒：申请码号用途应与你公司业务规划一致，将作为监管的重要依据） | | | | | | | | | | | | | |
| 拟服务的行业  或企业类型 | | *提示：如开展呼叫中心业务不可用于自用。* | | | | | | | | | | | |
| 网络组织和业务  平台设置方式 | | □集中式组网  □分布式组网  □其他方式（请另附专页说明） | | | | | | | | | | | |
| 业务平台设置地 | | *（计划设有多个业务平台的需分别写明；要求写到具体地址）* | | | | | | | | | | | |
| 拟提供的详细  服务内容 | | *提示：1、申请码号用途应符合所申请码号的规划用途；2、服务内容与拟服务的行业或企业类型要一一相对应，且符合逻辑。****3、如申请呼出功能，应提供详细的呼出服务内容。*** | | | | | | | | | | | |
| **启用码号的技术方案**  （提醒：启用码号的技术方案应与你公司业务规划一致，将作为监管的重要依据） | | | | | | | | | | | | | |
| 网络拓扑图 | | *提示：应包括业务平台结构和网络接入示意。* | | | | | | | | | | | |
| 技术方案承诺 | | *提示：以下选项必须勾选。*  □ 未经许可，不得利用国内呼叫中心平台，经营或变相经营固定通信业务、IP电话业务等其他电信业务，不得为VoIP网关提供语音落地服务。  □ 开展呼叫业务过程中，应当按照电信主管部门要求或有关标准，传送平台真实号码。  □ 不拨打骚扰电话或为拨打骚扰电话提供便利，不进行商业营销类电话呼出服务。 | | | | | | | | | | | |
| 防范违规呼出服务技术方案 | | ***提示：如申请呼出功能，应提供防范骚扰电话和不进行商业营销电话呼出服务技术方案说明。*** | | | | | | | | | | | |
| **码号开通前期工作准备情况** | | | | | | | | | | | | | |
| **1、设备准备情况**（提醒：请如实填写采购的设备信息，作为监管的重要依据） | | | | | | | | | | | | | |
| 设备名称 | | | | 型号 | | | | | | 数量 | | | 是否  采购 |
|  | | | |  | | | | | |  | | |  |
|  | | | |  | | | | | |  | | |  |
|  | | | |  | | | | | |  | | |  |
|  | | | |  | | | | | |  | | |  |
|  | | | |  | | | | | |  | | |  |
| **2、线路准备情况**  （提醒：**请谨慎填写接入地**，接入地需具体到地市，接入地信息将在批复文件中注明，同时，基础电信企业将依据注明接入地信息为你公司提供接入服务） | | | | | | 接入地  **（仅能一地接入）** | | | | 租用中继线条数 | | | 是否  采购 |
| 计划直接接入的基础电信网络： | | □中国电信 | | | |  | | | |  | | |  |
| □中国移动 | | | |  | | |  |
| □中国联通 | | | |  | | |  |
| □中国广电 | | | |  | | |  |
| **3、人员准备情况**（提醒：请如实填写至少5名员工信息，作为监管的重要依据） | | | | | | | | | | | | | |
| 姓名 | 岗位 | | 身份证号 | | | | | 社保号 | | | | 是否已缴纳近期连续3个月社保费用 | |
|  |  | |  | | | | |  | | | |  | |
|  |  | |  | | | | |  | | | |  | |
|  |  | |  | | | | |  | | | |  | |
|  |  | |  | | | | |  | | | |  | |
|  |  | |  | | | | |  | | | |  | |
| **码号预期服务能力** | | | | | | | | | | | | | |
| 已有坐席数（个） | |  | | | | | 拟建坐席数（个） | | | |  | | |
| 预期话务量  （次/月） | |  | | | | | 预期接通率（%） | | | |  | | |
| 自获得码号资源起一年内，开展业务  的省内1或4个以上地市（本地网） | | | | | | |  | | | | | | |
| **码号启用实施进度安排** | | | | | | | | | | | | | |
| 进度安排计划 | | ***包括启用码号城市的时间安排、码号启用城市系统建设规模和目标、网络建设实施进度安排等。*** | | | | | | | | | | | |
| **声明条款：**  本公司**保证申请提交的所有信息真实有效**，附件复印件与原件相符，如有虚假，**本公司和本人愿意接受管理机构依法处罚**。  本公司**保证在获批码号后一年内启用所分配的码号，并达到规定的使用规模或预期的服务能力，**如未在规定时间启用所分配码号或未达到最低使用规模或预期服务能力，**本公司和本人愿意接受电信主管部门收回我公司所分配的码号**。  法定代表人（签字）：  申请单位（盖章）  年 月 日 | | | | | | | | | | | | | |

**附件二：**

**电话接入号码使用承诺书**

**湖北省通信管理局：**

我公司在获得中华人民共和国电信网码号资源使用证书后，在使用96号段电话接入号码过程中，将遵守如下承诺：

1. 严格按照《电信网码号资源管理办法》有关规定，自获得码号资源起一年内，在本省的4个以上（96字头6位短号至少1个以上）地市（本地网）启用码号、开展业务。
2. 严格按照工业和信息化部审批时规定的码号结构、位长、用途、使用范围和使用期限使用码号。我公司承诺不转让、不出租、不变相转租码号，不超范围使用码号，不擅自改变码号用途，不通过转接平台等任何方式违规更改电话接入号码。
3. 严格按照《电信网码号资源管理办法》有关规定，与相关基础电信运营企业签署码号开通协议，规范接入96号段电话接入号码，不违规与基础电信运营企业之外的第三方签署协议开通码号。
4. 确有需要的电话呼出服务，我公司承诺通过合同、协议约定等方式经用户同意后再拨打，且仅提供即时回访和信息咨询等电话呼出服务，不提供商业营销类电话呼出服务。
5. 我公司承诺建立合理的呼出管理制度，严格控制呼出，绝不拨打骚扰电话，不为拨打骚扰电话提供便利。
6. 我公司承诺建立有效的信息安全保密管理制度和技术保障措施，严格执行国家安全管理部门和电信主管部门的安全保密管理规定。
7. 每年三月底前，登录工业和信息化部政务服务平台（https://ythzxfw.miit.gov.cn/），按照要求填报上年度码号使用情况，并积极配合工业和信息化部及当地通信管理局组织的码号使用情况检查工作。
8. 服从工业和信息化部及当地通信管理局的管理。

以上承诺如有违反，愿接受工业和信息化部及当地通信管理局的依法处罚。

法定代表人（签字）：

申请单位（盖章）

年 月 日