

附件 1

2021-2022 年度“全国用户满意电信服务明星”名单
(基础电信企业)

序号	姓 名	工作单位	职务/工作岗位
1	赵学林	中国电信股份有限公司吉安分公司井冈山大道营业厅	营业厅经理
2	颜 欣	中国电信股份有限公司蓝田分公司北环路营业厅	营业厅经理
3	张 倩	中国联合网络通信有限公司天津市和平区分公司南京路营业厅	营业厅经理
4	林元元	中国电信股份有限公司孟津分公司	智家工程师
5	陈巧玲	中国移动通信集团福建有限公司宁德分公司三都海上营业厅	营业员
6	张 磊	中国联合网络通信有限公司北京市分公司客户服务运营中心-SVIP 服务运营中心	业务主管
7	胡 月	中国联合网络通信有限公司宿迁市分公司	投诉处理班组长
8	贾妍妍	中国电信股份有限公司广东公司客户服务部	服务质量管理
9	王雪颖	中国电信股份有限公司西宁分公司东关营业厅	营业厅经理
10	郭伟伟	中国联合网络通信有限公司鸡西市分公司案件班	班组长
11	田 冰	中国联合网络通信有限公司鞍山市分公司投诉处理单元	投诉处理班组长
12	陈 娜	中国电信股份有限公司湖北分公司商业客户销售服务中心	客户经理
13	叶艳茹	中国电信股份有限公司海南分公司客户服务中心	业务主管
14	哈 新	中国移动通信集团辽宁有限公司鞍山分公司客户服务部投诉处理班	客户服务管理
15	王彩霞	中国移动通信集团内蒙古有限公司乌兰察布分公司服务管理部	投诉处理

16	王凌云	中国联合网络通信有限公司淄博市分公司客户服务部投诉处理调度室	投诉处理
17	李洪霞	中国移动通信集团河北有限公司保定分公司市区营销中心网络部	网络运维
18	刘志敏	中国移动通信集团广东有限公司服务管理部	客户服务管理
19	黄梦莉	中国电信股份有限公司福州分公司 10000 号话务中心	客服代表
20	陈李娟	中移互联网有限公司	投诉处理
21	仲 华	中国移动通信集团辽宁有限公司大连分公司客户服务部投诉处理组	客户服务管理
22	朱 琳	中国移动通信集团湖北有限公司武汉分公司水果湖中心营业厅	营业厅经理
23	次仁旺姆	中国电信股份有限公司日喀则分公司仲巴县电信营业厅	营业厅经理
24	王志远	中国电信股份有限公司石家庄分公司客户服务部	投诉管理
25	张 荣	中国联合网络通信集团有限公司客户服务部升级投诉运营中心	投诉处理
26	吴 芳	中国电信股份有限公司普洱分公司客户服务户部	服务主管
27	包莎日娜	中国联合网络通信有限公司兴安盟分公司客户服务督查部	投诉处理 班组长
28	曾 艳	中国移动通信集团上海有限公司北区分公司天目西路营业厅	营业厅经理
29	兰艳丽	中国电信股份有限公司塔城分公司客户服务部	投诉处理 班组长
30	张辛辛	中国电信股份有限公司济南分公司客户服务管理部	投诉处理 班组长
31	沙恩得哈西·哈依尔别克	中国联合网络通信有限公司阿勒泰地区分公司青河县营业厅	营业厅经理
32	阮 燕	中国移动通信集团江苏有限公司徐州分公司	客户经理
33	杨 艳	中国联合网络通信有限公司文安县分公司滩里营业部	营业员
34	杨廷龙	中国电信股份有限公司酒泉分公司城西营销中心	装维班长

35	郝园园	中国移动在线营销服务中心山东分中心	客服代表
36	熊娜	中国移动通信集团河南有限公司商丘公司夏邑分公司	投诉处理
37	蔡巍	中国联合网络通信有限公司智慧客服北方二中心	业务主管
38	刘娇	中国移动通信集团西藏有限公司质量管理部	服务质量管理
39	谢晓凤	中广电移动网络有限公司福建分公司10099客服中心	客服代表
40	王丽勇	中国电信股份有限公司沈阳分公司客户服务部	投诉处理
41	杜亚丹	中国联合网络通信有限公司吉林省分公司	投诉处理
42	郭宝发	中国移动通信集团青海有限公司海西分公司德令哈县公司	网络运维
43	顾静	中国联合网络通信有限公司上海市分公司奉贤区分公司南方百联营业厅	营业厅经理
44	李娜	中国移动通信集团山东有限公司青岛分公司莱西分公司威海东路营业厅	营业厅经理
45	唐晶晶	中国电信股份有限公司重庆分公司渠道部沙坪坝营业厅	营业厅经理
46	张惠敏	中国移动通信集团江苏有限公司南京分公司虎踞路智慧数码馆	营业厅经理
47	李媛	中国联合网络通信有限公司昆明市分公司西山区云纺营业厅	营业厅经理
48	化树明	中国电信股份有限公司上海分公司西区电信局公众客户中心	销售组织与智家现场管理
49	彭燕君	中国电信股份有限公司浙江分公司10000运营中心	投诉处理班组长
50	刘小旒	中国移动通信集团北京有限公司房山分公司	网格长
51	梁越	中国电信股份有限公司玉林分公司政企业务交付运营中心	客户维护工程师
52	汪翠姣	中国电信股份有限公司杭州分公司客户服务部投诉处理中心	投诉处理班组长
53	闫海静	中国电信股份有限公司山西分公司客户服务部	网络维护班组长

54	王海霞	中移在线服务有限公司海南分公司	客服代表
55	陈翠	中国电信股份有限公司武汉分公司客户服务部	投诉处理
56	田玲	中国联合网络通信有限公司固原市分公司	营业员
57	安洁	中国电信股份有限公司南京分公司客户服务部	业务主管
58	周德静	中国联合网络通信有限公司重庆九龙坡分公司杨家坪自办营业厅	营业厅经理
59	庞剑锋	中国联合网络通信有限公司琼海分公司	智家工程师
60	张少波	中国电信股份有限公司上海分公司浦东电信局张杨路营业厅	营业厅经理
61	王慧铸	中通服网盈科技有限公司	内训师
62	覃川千	中国移动通信集团广西有限公司来宾市公司武宣分公司	服务质量管理
63	胡美华	中国移动通信集团浙江有限公司网络部网管中心	网络投诉管理
64	胡荀子	中国联合网络通信有限公司湖南省分公司政要战略客户中心	高级行业经理
65	宋梦柯	中国移动通信集团山西有限公司晋城分公司	服务主管
66	周龙翔	中国电信股份有限公司遵义汇川区分公司	服务质量管理
67	蔡辉	中国移动通信集团甘肃有限公司网络部无线优化中心	业务主管
68	高晓珊	中国移动通信集团云南有限公司重要客户中心	客户经理
69	张永强	中移铁通有限公司通辽市分公司	辅助业务员
70	万琴	中国电信股份有限公司安徽分公司客户服务中心	投诉管理
71	李亮	中国联合网络通信有限公司四川省分公司客户联络中心投诉处理中心	投诉处理 班组长
72	李艳	中国联合网络通信有限公司南昌市分公司民德路营业厅	营业厅经理

73	郭春燕	中国移动通信集团甘肃有限公司嘉峪关分公司政企事业部	客户经理
74	陈健	中国联合网络通信有限公司广西分公司客户服务部客户投诉处理中心	投诉处理
75	高慧洁	中国电信股份有限公司内蒙古分公司客户服务运营中心	客服代表
76	张芳	中国移动通信集团新疆有限公司喀什地区分公司莎车县分公司政企客户部	客户经理
77	王琼	中国移动通信集团浙江有限公司宁波分公司客户服务部	投诉处理
78	刘迪	中国移动通信集团黑龙江有限公司双鸭山分公司网络部优化中心	投诉管理
79	王艳	中国电信股份有限公司黑龙江分公司10000号客服中心	服务质量管理
80	江金彦	中国移动通信集团贵州有限公司六盘水盘州分公司	客户经理
81	陶瑜	中国联合网络通信有限公司武威市分公司客户服务部	投诉处理
82	王晓丽	中国移动通信集团宁夏有限公司中卫分公司西街营业厅	营业厅经理
83	裴森	中国移动通信集团广东有限公司深圳分公司	业务主管
84	李玲芝	中国联合网络通信有限公司西藏分公司客户服务部	投诉处理
85	产一殿	中国移动通信集团安徽有限公司客户服务部质量监督室	投诉处理 班组长
86	杨艾芜	中国联合网络通信有限公司宿州市分公司	投诉处理
87	曹誉馨	中国移动通信集团天津有限公司河北河东分公司	营业厅经理
88	曲秋艳	中国移动集团山东有限公司淄博分公司客户服务部	投诉管理
89	崔喆	中国电信股份有限公司通化分公司	服务质量管理
90	孙艺	中国联合网络通信集团有限公司网络与信息安全部	业务主管
91	詹益	联通数字科技有限公司数字化运营服务一部	项目经理

92	陈 静	中国联合网络通信有限公司莆田市分公司 客户服务部	客服代表
93	宋 倩	中国电信股份有限公司湖南公司移动互联 网部	业务主管
94	尚丹娜	中国联合网络通信有限公司滑县分公司	业务主管
95	何文字	中国电信股份有限公司银川分公司卫健 BU	班组长
96	张晓梅	中移铁通有限公司吉林市分公司丰满区服 务支撑中心	副经理
97	翟丽娜	中国移动通信集团湖南有限公司永州分公 司客户服务中心	投诉处理 班组长
98	汪梦云	中国联合网络通信有限公司荆门市分公司 客户服务部	服务质量管理
99	胡小芳	中国联合网络通信集团有限公司浙江省分 公司客户服务部	申投诉处理
100	杨 娜	中国联合网络通信有限公司智慧客服南方 一中心	投诉管理
101	叶 丽	中电信数智科技有限公司	技术专家
102	刘东云	中国移动通信集团北京有限公司城区二分 公司金融街营业厅	营业厅经理
103	包浩亮	联通数字科技有限公司重大项目交付部	业务主管
104	钟 燕	中国电信股份有限公司成都东部新区分公 司	支局长

2021-2022 年度“全国用户满意电信服务明星”名单
(增值电信企业)

序号	姓 名	工作单位	职务/工作岗位
1	马 滢	深圳市腾讯计算机系统有限公司	客服专员
2	尹 磊	浙江阿里巴巴闲鱼网络科技有限公司	投诉主管
3	杨 熙	小米科技有限责任公司	客服主管
4	夏超慧	深圳市云网万店电子商务有限公司	仲裁专员
5	罗 旭	上海花千树信息科技有限公司	客服主管
6	钟明洁	阿里巴巴（中国）有限公司	客户顾问
7	陈 晨	北京华品博睿网络技术有限公司	客服专员
8	张 颖	北京粉笔蓝天科技有限公司	客服专员
9	潘美玲	抖音视界有限公司	班组长
10	陈伟轩	广东天宸网络科技有限公司	客服专员
11	燕 楠	北京百度网讯科技有限公司	危机处理专家
12	尚晓冬	支付宝（杭州）网络技术有限公司	客户顾问
13	盛晓青	武汉斗鱼网络科技有限公司	班组负责人
14	张喆民	北京微梦创科网络技术有限公司	基础业务 服务组组长
15	邵 立	上海识装信息科技有限公司	客服专员
16	齐文清	上海基分文化传播有限公司	客服专员

17	刁鼎之	拉扎斯网络科技（上海）有限公司	客户顾问
18	胡 阳	OPPO 广东移动通信有限公司	服务运营经理
19	张 婷	北京当当网信息技术有限公司	客服专员
20	王颖奇	上海宽娱数码科技有限公司	产品经理
21	陈 媛	北京五八信息技术有限公司	客服专家
22	杨 静	多点新鲜（深圳）电子商务有限公司	客服专员
23	王 博	北京三快科技有限公司	客服专员
24	彭 婧	行吟信息科技（上海）有限公司	安全工程师
25	胡立平	上海携程商务有限公司	个人信息保护 专家
26	李晓坤	贝壳找房（北京）科技有限公司	重大客诉 处理组组长
27	江彬荣	北京快手科技有限公司	客服专员
28	戴雅然	北京趣拿信息科技有限公司	客服主管
29	江紫微	上海喜马拉雅科技有限公司	客服专员