

附件 2

2021-2022 年度“全国用户满意电信服务明星班组”名单 (基础电信企业)

序号	班组名称
1	中国电信股份有限公司九江分公司装维支撑向东班
2	中国电信股份有限公司广东分公司 10000 号运营中心广州区域中心申诉处理班
3	中国移动通信集团浙江有限公司客户服务部服务协调部
4	中国联合网络通信有限公司智慧客服北方一中心重要服务保障班组
5	中国移动通信集团山东有限公司滨州分公司院前街营业厅班组
6	中国联合网络通信有限公司山东省分公司投诉调度室济宁班组
7	中国联合网络通信有限公司北京市分公司客户服务运营中心-SVIP 服务运营中心
8	中国移动通信集团新疆有限公司哈密市分公司淖毛湖网格班组
9	中国移动通信集团陕西有限公司榆林分公司芹河网格班组
10	中国电信股份有限公司河北分公司 10000 号话务班组
11	中国电信股份有限公司泉州分公司 10000 客服事业部宽带支撑班
12	中国联合网络通信有限公司太原市分公司大南门营业厅
13	中国电信股份有限公司西藏分公司山南分公司雅砻装维班组
14	中国电信股份有限公司湖南客户服务中心越级投诉处理班组
15	中国电信股份有限公司浙江分公司 10000 运营中心总经理监督热线班组

16	中国联合网络通信有限公司天津市分公司客户价值运营中心服务先锋队
17	中国联合网络通信有限公司随州市分公司客户服务部投诉处理中心
18	中国移动通信集团云南有限公司市场经营部互联网渠道运营室
19	中国电信股份有限公司广西分公司客户服务中心 10000 号话务专家班
20	中国移动通信集团西藏有限公司拉萨分公司阳光风采班组
21	中国联合网络通信有限公司大连市分公司客户服务部申投诉处理组
22	中国联合网络通信有限公司泰州市分公司客户服务部
23	中国联合网络通信有限公司政企客户事业群政企中台运营赋能班组
24	中国移动通信集团吉林有限公司通化市分公司新华营业班
25	中国电信股份有限公司通辽分公司云网运营部智家工程师班组
26	中国移动通信集团贵州有限公司独山分公司“万能娇”营业厅班组
27	中国移动通信集团宁夏有限公司石嘴山分公司惠农沟通 100 营业厅
28	中国电信股份有限公司上海分公司公共服务大客户部卫健班组
29	中国移动通信集团青海有限公司网络部无线优化中心投诉“消防员”班组
30	中国电信股份有限公司兰州分公司医疗卫生客户营销服务中心
31	中国联合网络通信有限公司安徽省分公司客户服务部客服中心投诉处理班组
32	中国移动通信集团海南有限公司集团客户部云智产品班组
33	中国电信股份有限公司河南分公司客户服务部客服中心互联网融合客服班组

2021-2022 年度“全国用户满意电信服务明星班组”名单
(增值电信企业)

序号	班组名称
1	北京粉笔蓝天科技有限公司粉笔售后客服部
2	华为技术有限公司华为应用市场班组
3	北京华品博睿网络技术有限公司 BOSS 直聘安全中心二组
4	上海花千树信息科技有限公司世纪佳缘客服部会员支持中心运营组
5	上海寻梦信息技术有限公司拼多多用户关怀组
6	小米科技有限责任公司小米高端服务专属客服组
7	武汉斗鱼网络科技有限公司斗鱼投诉管理中心
8	抖音视界有限公司抖音互联网客诉受理专项组
9	深圳市腾讯计算机系统有限公司腾讯客服家长服务平台班组
10	支付宝(杭州)网络技术有限公司支付宝“暖洋洋”项目组
11	北京微梦创科网络技术有限公司新浪微博客服中心用户服务组
12	贝壳找房(北京)科技有限公司贝壳平台用户服务部重大客诉组
13	浙江阿里巴巴闲鱼网络科技有限公司闲鱼小法庭团队
14	深圳市云网万店电子商务有限公司苏宁在线运营部交易受理班组
15	OPPO 广东移动通信有限公司 OPPO 互联网服务技术团队
16	北京百度网讯科技有限公司百度公共服务热线班组

17	阿里巴巴（中国）有限公司手机天猫个人信息保护小组
18	行吟信息科技（上海）有限公司小红书个人信息保护工作组
19	高德软件有限公司高德“好的出租”项目组
20	拉扎斯网络科技（上海）有限公司饿了么隐私面单专项小组
21	上海宽娱数码科技有限公司哔哩哔哩客服部
22	上海携程商务有限公司携程旅行投诉专家组
23	微医（杭州）信息科技有限公司微医适老化&无障碍改造小组
24	北京三快科技有限公司美团响应电话服务中心
25	广东天宸网络科技有限公司 VIVO 互联网服务组
26	北京趣拿信息科技有限公司趣拿客服中心投诉组
27	多点新鲜（深圳）电子商务有限公司多点麦德龙项目组
28	北京当当网信息技术有限公司当当售前服务组
29	北京快手科技有限公司快手服务风险处置业务组
30	北京墨迹风云科技股份有限公司墨迹赤必·TOB 业务中心
31	上海喜马拉雅科技有限公司喜马拉雅在线客服业务组
32	北京奇虎科技有限公司 360 企业安全云班组