**湖北省码号资源服务指南**

**湖北省通信管理局**

**中国信息通信研究院**

**2020年8月**

1. **号码核配原则**

湖北省通信管理局对于满足号码申请条件，且申请材料符合要求的申请者，根据申请号码的用途，在规划号段内采用指配方式进行号码分配，分配原则如下：

1、号码核配依据湖北省省内码号资源规划，结合现有码号使用情况，采取从小号至大号的规律进行分配。

2、申请使用码号的同一申请者，每类号码用途只核配一个号码。

申请者如不接受电信主管部门依据上述核配原则核配的码号，则视为放弃申请。

码号资源一经核配，无法定事由不得随意更改。码号使用者如无特殊情况申请收回已核配码号，在电信主管部门收回码号资源后的6个月时间内，同类用途码号的申请不予受理。

1. **96字头号码规划**

**1、96字头短号码（用于企事业单位服务等非电信业务）**

**（1）号码用途**

用于客户服务或社会服务类业务接入码。

**（2）申请人资格条件**

|  |  |
| --- | --- |
| **申请者类型** | **申请者应满足的资格和条件** |
| 企业单位 | 1. 湖北省内注册成立一年以上的服务型企业，企业所属行业为银行、证券、保险、民航、快递、公共交通运输、燃气、自来水、电力、医疗机构等与民生密切相关行业。
2. 企业及其主要人员在经营过程中未发生严重违法违规、严重损害消费者权益或其他不诚信行为，近期未受到主管部门行政处罚。
3. 现已使用相关号码资源对外开展客户服务；企业内已专设客户服务部门，具有专职客服人员。
4. 申请企业未获得使用95或湖北省内96字头短号码。
5. 医疗机构申请者均核配管理位长为6位的号码。
 |
| 事业单位 | 1. 湖北省内地市级以上的事业单位；
2. 申请单位及上级机构未获得96字号短号码。
 |

**2、 96字头短号码（用于经营电信业务）**

**（1）号码用途**

用于呼叫中心业务、国内多方通信服务业务、电话信息服务业务等。

**（2）申请人资格条件**

申请人应为持有湖北省通信管理局颁发的省内电信业务经营许可证，且自收到申请之日算起，相关《增值电信业务经营许可证》的有效期应不少于一年。

企业及其主要人员在经营过程中未发生严重违法违规、严重损害消费者权益或其他不诚信行为，近期未受到主管部门行政处罚。

**3、具体规划**

根据省内96字头短号码分配现状以及需求预测，除963号段规划的管理位长为6位，其余号段管理位长均为5位，具体的规划如表1所示：

1. 96字头号码规划表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **号段** | **位长** | **规划使用用途** | **申请人要求** |
| 960XX | 备用 |
| 961XX | 备用 |
| 962XX | 5 | 呼叫中心、国内多方通信、电话信息服务等（预留） |
| 963YXX | Y=0 | 6 | 呼叫中心、国内多方通信、电话信息服务等 | 持相应电信业务经营许可证企业 |
| Y=1 | 6 | 呼叫中心、国内多方通信、电话信息服务等 | 持相应电信业务经营许可证企业 |
| Y=2、4 | 备用 |
| Y=3 | 6 | 服务型企事业单位客户服务 | 省内服务型企、事业单位 |
| Y=5 | 6 | 服务型企事业单位客户服务 | 省内服务型企、事业单位 |
| Y=6 | 6 | 呼叫中心、国内多方通信、电话信息服务等 | 持相应电信业务经营许可证企业 |
| Y=7 | 6 | 呼叫中心、国内多方通信、电话信息服务等（预留） |
| Y=8 | 6 | 服务型企事业单位客户服务（预留） |
| Y=9 | 6 | 服务型企事业单位客户服务（预留） |
| 964XX | 5 | 服务型企事业单位客户服务（预留） |
| 965XX | 5 | 服务型企事业单位客户服务 | 省内服务型企、事业单位 |
| 966XX | 5 | 呼叫中心、国内多方通信、电话信息服务等（预留） |
| 967XX | 5 | 呼叫中心、国内多方通信、电话信息服务等 | 持相应电信业务经营许可证企业 |
| 968XX | 备用 |
| 969XX | 备用 |

1. **短消息业务代码使用规划**

**1、1062字头省内短消息服务接入代码**

**（1）号码用途**

用于经营性短消息类服务；

**（2）申请人资格条件**

申请者需持有有效的信息服务业务类的增值电信服务许可证，且许可证业务覆盖范围含湖北省；且自收到申请之日算起，相关《增值电信业务经营许可证》的有效期应不少于一年。

申请人未获得使用1066字头跨省/全国经营性短消息类服务接入代码。

**2、10630字头省内短消息服务接入代码：**

**（1）号码用途**

用于非经营性短消息类服务第三方平台；

**（2）申请人资格条件**

申请者需持有有效的信息服务业务类的增值电信服务许可证，且许可证业务覆盖范围含湖北省；且自收到申请之日算起，相关《增值电信业务经营许可证》的有效期应不少于一年。

申请人未获得使用10690字头跨省/全国非经营性短消息类服务平台接入代码。

**3、10638字头省内短消息服务接入代码：**

**（1）号码用途**

用于非经营性短消息类服务；

**（2）申请人资格条件**

申请人为省内注册的服务型企业或事业单位；且未获得使用10698字头跨省/全国非经营性短消息类服务接入代码。

**4、10639字头省内公益性短消息服务接入代码：**

**（1）号码用途**

用于公益性短消息类服务；

**（2）申请人资格条件**

申请人为省内党政、社会机构等单位，且未获得使用10699字头跨省/全国非经营性短消息类服务接入代码。

**5、10696字头跨地区短消息服务接入代码：**

**（1）号码用途**

用于跨省/全国非经营性短消息类服务；

**（2）申请人资格条件**

申请人为省内党政、社会机构等单位，且未获得使用123字头或10699字头短消息服务接入代码。

**6、具体规划**

根据工业和信息化部的规划以及1062和1063号段的分配现状，短消息类服务接入代码的规划如表2所示。

1. 短消息类服务接入代码规划

| **号段** | **位长** | **规划使用用途** | **申请人要求** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1062YXXX（Y=3~7） | 8 | 备用 |
| 10620XXX10621XXX10622XXX10628XXX10629XXX | 8 | 省内经营性短消息类服务 | 持省内信息服务业务类许可证 |
| 1063YXXX（Y=1~4） | 8 | 备用 |
| 106300XX | 8 | 省内非经营性短消息类服务接入平台 | 持省内信息服务业务类许可证 |
| 10630YXX（Y=1~9） | 8 | 备用 |
| 1063YXXXXXXX（Y=5~7) | 12 | 备用 |
| 10638YXXXXXX（Y=1~2） | 12 | 省内非经营性短消息类服务 | 省内服务型企、事业单位 |
| 10638YXXXXXX（Y=0、3~9） | 12 | 备用 |
| 10639XXX | 8 | 省内公益性短消息类服务 | 省内党政机关、社会机构 |
| 10696027YXXX | Y=0 | 12 | 跨省/全国非经营性短消息类服务 | 武汉市内党政机关、社会机构 |
| Y=1 | 12 | 跨省/全国非经营性短消息类服务 | 鄂州市内党政机关、社会机构 |
| Y=2 | 12 | 跨省/全国非经营性短消息类服务 | 孝感市内党政机关、社会机构 |
| Y=4 | 12 | 跨省/全国非经营性短消息类服务 | 黄石市内党政机关、社会机构 |
| Y=5 | 12 | 跨省/全国非经营性短消息类服务 | 咸宁市内党政机关、社会机构 |
| Y=3、6~9 | 12 | 备用 |
| 10696071YXXX | Y=0 | 12 | 跨省/全国非经营性短消息类服务 | 襄阳市内党政机关、社会机构 |
| Y=1~2 | 12 | 备用 |
| Y=3 | 12 | 跨省/全国非经营性短消息类服务 | 黄冈市内党政机关、社会机构 |
| Y=4~5 | 12 | 备用 |
| Y=6 | 12 | 跨省/全国非经营性短消息类服务 | 荆州市内党政机关、社会机构 |
| Y=7 | 12 | 跨省/全国非经营性短消息类服务 | 宜昌市内党政机关、社会机构 |
| Y=8 | 12 | 跨省/全国非经营性短消息类服务 | 恩施自治州内党政机关、社会机构 |
| Y=9 | 12 | 备用 |
| 10696072YXXX | Y=0~1 | 12 | 备用 |
| Y=2 | 12 | 跨省/全国非经营性短消息类服务 | 随州市内党政机关、社会机构 |
| Y=3 | 12 | 备用 |
| Y=4 | 12 | 跨省/全国非经营性短消息类服务 | 荆门市内党政机关、社会机构 |
| Y=5~9 | 12 | 备用 |

1. **码号启用时限**

96码号申请者应在6个月内启用所分配的码号。使用范围为武汉市的96码号，码号使用者的业务范围需覆盖7个主城区。